

AVISO DE PRIVACIDAD

Restaurante ZECO ESMERALDA (HERA RESTAURANTES S.A DE C.V.)

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo “LA LEY”), nos permitimos informarle lo siguiente:

Hera Restaurantes S.A. de C.V. en lo sucesivo (“Zeco Esmeralda,”) señalando para efectos del presente Aviso de Confidencialidad el domicilio ubicado en: Avenida Jorge Jiménez Cantú Lte 1 M1, Local 48, Colonia Bosques Esmeralda, Atizapán de Zaragoza Estado de México, C.P. 52930, correo electrónico: privacidad@zeco.com.mx será el responsable de los datos personales que sean proporcionados por las personas físicas a quien correspondan los mismos (en lo sucesivo el o los “Titular (es)”, para ello pone a su disposición este Aviso de Privacidad en el que garantiza a sus clientes el uso adecuado y limitado de la información personal que sea intercambiada entre usted como titular de los datos y nosotros.

Restaurante “Zeco Esmeralda” hace de su conocimiento que los datos personales por usted proporcionados serán manejados de manera confidencial, pudiendo transferirlos a sus entidades afiliadas, así como terceros con los que Restaurante Zeco Esmeralda celebre o vaya a celebrar alguna relación jurídica, a efecto de brindarle servicios especializados, contando para ello con óptimos niveles de seguridad, cláusulas de confidencialidad, información y de protección de datos personales, apegándonos en todo momento lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en poder de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad.

Por lo antes mencionado, y al momento de leer el presente aviso, usted otorga su consentimiento a Restaurante “Zeco Esmeralda” para recopilar y utilizar sus datos para los siguientes fines:

- I. Identificación del Titular.
- II. Garantizar la reservación del Titular.
- III. Conocer sus opiniones sobre la calidad y satisfacción de nuestros servicios,
- IV. Cobro de la totalidad de los consumos.
- V. Generar un registro para la base de datos interna.
- VI. Fines estadísticos.
- VII. Obligaciones legales y sanitarias.
- VIII. Protección y seguridad de los clientes, proveedores, empleados y del establecimiento a través del video vigilancia. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:
- IX. Envío de promociones del Restaurante vía correo electrónico, así como anunciar la apertura de nuevos establecimientos o noticias relacionadas con la empresa.
- X. Divulgar, días después, fotos y autógrafos de la vista del Titular o de personalidades del medio artístico, el deporte y de la sociedad a nuestro Restaurante “Zeco Esmeralda”.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos dos fines adicionales, usted puede desde este momento manifestarlo a través de nuestro correo electrónico. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que ofrecemos.

Los datos personales recabados se podrán recibir de manera directa y personal, a través de medios electrónicos o por medios alternos y fuentes que la ley considere viables y dentro de lo debido,

- I. Cuando el Titular los proporcione directamente.
- II. Cuando el Titular utilice el sitio de internet o los servicios en línea.
- III. Cuando se obtengan a través de las fuentes permitidas por la legislación.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales, conforme a los artículos 10 y 37 de la Ley aplicable: Nombre completo, edad; sexo, fecha de nacimiento, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), ocupación o profesión, IFE, correo electrónico, firma autógrafa, número telefónico y número de tarjeta de crédito. Restaurante Zeco No requiere recabar Datos personales Sensibles (como preferencia sexual o religión) para las finalidades antes descritas. De llegar a ser necesarios realizará y publicará los cambios correspondientes al presente aviso de privacidad con las medidas necesarias para la obtención de la autorización de los titulares.

Los datos personales derivados de las grabaciones de video-vigilancia se obtienen por las cámaras que se encuentran colocadas en las instalaciones limitadas a la supervisión o monitoreo de ese espacio y de las personas que en él se encuentren, la video-vigilancia, es uno de los medios más eficientes para mantener la seguridad de las personas.

Le informamos que la transferencia de datos personales se realizan en los supuestos previstos por el artículo 37 de la Ley aplicable, ya sea a:

- I. Nuestras filiales, licenciatarias y/o administradoras de Restaurante “Zeco Esmeralda” bajo los mismos procesos y políticas internas, con la finalidad de brindar un mejor servicio y seguridad.
- II. La compañía aseguradora que en su caso se requiera para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro.
- III. Bancos o instituciones crediticias para realizar el cobro de nuestros servicios con tarjeta de crédito o débito.
- IV. Empresas contratadas para la instauración, manejo y control del Sistema de video-vigilancia, necesarias para el cumplimiento de las medidas de seguridad de datos personales previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento.
- V. Autoridades gubernamentales, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia. Asimismo, le informamos que dichos terceros, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades asumidas por Restaurante “Zeco Esmeralda”.

Los Titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, revocación, cancelación u oposición así como limitar el uso o divulgación, por escrito dirigido genéricamente al Departamento de Datos Personales de Restaurante Zeco Esmeralda, podrá presentarla personalmente en Avenida Jorge Jiménez Cantú Lote 1 M1, Local 48, Colonia

Bosques Esmeralda, Atizapán de Zaragoza Estado de México, C.P. 52930, Estado de México, de las 9:00 a.m. a las 16:00 hrs, en días hábiles, o al correo privacidad@zeco.com.mx debiendo contar con acuse de recibo. Restaurante “Zeco Esmeralda”, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley, tales como:

- i) Nombre del Titular y domicilio u otro medio para que Restaurante “Zeco Esmeralda” le comunique la respuesta su solicitud, en un plazo no mayor de 20 días hábiles.
- ii) Los documentos con los que acredite su identidad o personalidad en caso de representación legal del Titular.
- iii) La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de lo que se busca ejercer el derecho de acceso, rectificación, revocación, cancelación, oposición, limitación del uso o divulgación, así como cualquier otro dato o documento que pueda facilitar la localización de los Datos Personales.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida por Restaurante Zeco Esmeralda cuando, en caso de que sea solicitado por el Titular, se ponga a disposición de éste último sus Datos Personales en el domicilio de Restaurante Zeco Esmeralda o bien a través de alguna de las formas establecidas en el artículo 33 de la Ley.

En el supuesto, de que Restaurante Zeco Esmeralda requiera usar sus Datos Personales con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular y en el presente Aviso de Privacidad, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en lo futuro explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de obtener su autorización. Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines así como del hecho de que el Aviso de Privacidad podrá en todo momento ser consultado en la página de internet de www.zeco.com.mx, aceptando los términos contenidos en el presente Aviso de Privacidad, mismos que se elabora en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Restaurante “Zeco Esmeralda”, se reserva el derecho a modificar el presente Aviso de Privacidad para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas comerciales. En dichos supuestos, se anunciará en la página de internet Restaurante “Zeco Esmeralda” los cambios de referencia.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga Restaurante “Zeco Esmeralda” se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) y/o en su caso ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México Distrito Federal a 25 de Noviembre de 2014.

